

企业孵化器发展的政府环境

殷 群,郭渊静

(南京邮电大学 经济与管理学院,江苏 南京 210046)

摘 要:政府环境是企业孵化器发展过程中一个重要的因素,我国孵化器发展的政府环境存在偏重硬环境建设,软环境建设不到位等问题。要加强孵化器政府软环境的建设,必须切实落实各项相关政策、完善社会网络体系、培养创业文化、形成优秀的孵化器人才队伍。

关键词:企业孵化器;政府环境;硬环境;软环境

中图分类号:F279.23

文献标识码:A

文章编号:1673-5420(2008)04-0037-04

一、政府环境概述

孵化器是一种介于市场和企业之间的新型的社会经济组织,主要是帮助初创阶段或刚成立的新创企业成长为能够独立运作并健康发展的企业。目前在很多国家,孵化器已经普遍存在,它为世界新技术革命的产生与发展,为新经济的出现与繁荣做出了重要贡献。

孵化器的外部环境是影响孵化器生存与发展的各种因素的总称,既有政治的、经济的、技术的、社会的等间接环境,也有政府、大学、科研机构、竞争者、创业者、投资者、中介者、劳动力市场等直接环境^[1]。正如企业的发展离不开政府的作用,孵化器也同样需要依靠政府支持来创造良好的发展环境。

1. 政府环境的涵义

环境是人类各项社会经济活动的基本要素,而政府环境是指政府为孵化器在建立及成长过程中创造的物理和社会空间。从发展经济学的角度看,良好的环境是一种重要资本,是经济发展的重要条件,同时也是一种生产力和竞争力。

环境实质上就是资本、人才、技术等各种生产要素所面对的配置条件,政府环境包括硬环境和软环境两部分。硬环境主要是指基础设施的建设,包括场地、设备、交通、资金以及相关的资源等。软环境主要包括三个方面:一是政策制度、法律环境,包括政府支持新创企业的各种法律法规,如社会保障、产

业组织、资本市场等方面的法律法规;二是人文环境、人才环境,包括树立企业文化、企业家的示范效应、对经验和成绩的认可、对企业家精神的鼓励、雇员工作的流动性、人才交流等^[2];三是中介服务环境,包括政府为孵化器提供的风险投资、各种技术研究机构、管理咨询机构、会计师事务所等。

2. 政府环境的特点

在孵化器发展的历史进程中,无论是在发达国家还是在发展中国家,政府环境对人们的创业动机和激情、创业观念、创业成败和创业数量以及创业规模都有极大的影响,优越的政府环境可以降低企业创业和发展的交易成本。政府环境的特点主要有:

(1) 引导性

政府在孵化器建设的初期起着主导性作用。政府可以及时传递一些有用的信息给孵化器以及在孵企业,选择一些有潜力、有发展前景的项目进行孵化,使得孵化器实现高效发展。

(2) 不可替代性

政府环境是孵化器发展过程中一个不可替代的关键因素。在孵化器创建初期,孵化资金主要来源于政府;在孵化器的发展过程中,也需要政府提供各种有利的帮助和政策支持,这些是其他社会组织无法替代的。

(3) 保护性

在孵化器发展过程中,政府不断完善其对孵化器的支持政策,如制定吸引科技人才、支持孵化器发展的优惠政策。通过这些法规 and 政策的实施,促进孵化器的规范运作,保护孵化器的健康发展。

3. 国内外相关研究动态

纵观国内外孵化器的发展可以看出,绝大部分孵化器是由政府部门以及非营利性组织投资建设的,但是,国外政府一般不直接参与孵化器的具体经营和管理,而我国政府则相对介入得较深。卢锐等指出在孵化器的发展过程中,政府通过在产业政策、风险投资和资源配置等方面的作用,为孵化器的发展奠定基础^[3];梁镇城通过对国外与我国孵化器政府环境的比较,指出我国孵化器政府环境存在的一些问题^[4];吴寿仁等将中、美、法、韩四国政府对孵化器的支持进行了比较研究,分析了我国孵化器发展的优势和差距^[5]。

二、我国企业孵化器的政府环境现状

20 多年我国孵化器的发展历程显示,我国的中央和地方政府在孵化器发展中发挥了主导作用。从政府环境的角度分析,我国孵化器发展特点明显,但也存在一些有待改善的地方。

1. 影响政府环境的关键因素

(1) 政府角色定位

在孵化器建设的初期,主要的资金来源是政府,政府为其提供良好的硬件环境,所以此时政府是起主导作用的,但是这种主导作用并不是绝对的。在孵化器发展的不同时期,政府所扮演的角色是不同的。政府必须根据不同阶段的需求,及时地调整它的角色定位,这样才能提供更加良好的政府环境。

(2) 硬环境建设

政府环境建设中的硬环境主要是指有助于孵化器发展的基础设施建设,包括场地、设备、交通、资金以及相关的资源等。硬环境为孵化器发展提供了重要的物质基础,是保证在孵企业创业成功的基础要素。

(3) 软环境建设

政府环境建设的软环境主要包括三个方面:一是政策制度、法律环境,二是人文环境、人才环境,三是中介服务环境。孵化器成长的软环境,将直接影响在孵企业孵化的成功率,相对于硬环境建设来说,软环境的完善,需要花费更大的力量和更长的时间。

2. 我国企业孵化器政府环境的特点

我国企业孵化器(或创业中心)从兴起之日起,国家和地方政府就对孵化器的建设给予了各种积极的支持。

(1) 专门机构负责

我国孵化器的建立和发展,是在一个专门的机

构——国家科委火炬计划办公室的指导与协调下进行的^[6]。并且,我国孵化器基本上都是由政府部门投资兴建,截止 2007 年底,政府投资为主的孵化器仍占很大比重。

(2) 硬件环境较优越

与国外大多数孵化器是利用已有的建筑物所不同,国内现有的大多数孵化器都是政府专门划拨土地,并直接或间接地提供资金兴建的。因此,绝大多数孵化器场地较大,基础设施较完善,相应的设备和设施比较先进和完备。

(3) 优惠政策较多

全国各地各类孵化器竞相发展,其核心竞争因素就是优质的政府环境,如:创业中心的建设资金可由各地三项经费中获得;对于创业中心的建设投资,固定资产投资方向调节税执行零税率;创业中心交纳的各项税费,应由地方财税返还给创业中心,用于改善创业中心的孵化条件,完善服务功能;创业中心孵化的企业所交纳的各项税费的地方留成部分,应返还给创业中心,用于改善创业中心的孵化条件,完善服务功能。

除以上政策外,北京、上海、江苏、广东等地方政府还制定了与之相应的地方扶持政策,以鼓励创业中心的建设^[7]。

3. 我国企业孵化器政府环境存在的问题

我国企业孵化器是在政府的大力推动下发展起来的,无论在硬环境还是软环境方面,政府都发挥了重要的作用,然而,也不可避免地存在一些问题。

(1) 政府职能未适当转化

从世界各国的情况看,孵化器发展的不同阶段,政府在其中的作用应逐步变化。但目前我国的情况仍是政府在其中起主导作用,角色变化不明显。事实上,政府在孵化器发展进程中的角色应不断变化,从早期孵化器发展的主导者逐步转变为孵化器发展所需环境的支持者。

(2) 较为偏重硬环境建设

现阶段,我国孵化器的投资者主要是各级政府及其有关部门,在建设过程中,政府的精力大部分都投在了孵化器的硬环境建设上。据粗略统计,我国孵化器的建设资金有 70% 都用在了硬件设施的建设上,而这必然造成孵化成本的增加,难免使孵化器沦落为“物业管理公司”^[8]。

(3) 软环境建设远未到位

硬环境是孵化器发展的重要基础条件,但孵化器要想顺利成长,还需要政府提供投融资、法律、信

息咨询、管理咨询、人力资源及教育培训等各方面的软环境,而这些正是我国在政府环境建设的过程中重视不足的地方,主要表现为:

相关政策不到位。在政策环境方面,我国对孵化器的政策支持仍显不足,尚未建立适宜的政策环境鼓励民营资本的进入。目前我国对孵化器的政策主要有《国家高新技术创业服务中心认定暂行办法》和《关于对我国高新技术创业服务中心工作的原则意见》^[9],显然这些是远远不够的。另外,尽管国家已经陆续出台了一些支持中小企业发展的政策,但这些政策并未完全落实,或者落实起来有比较大的难度。

各类社会机构缺乏。政府对孵化器的支持主要体现在资金、政策等方面,没有也不可能通过政府来建立孵化器的社会支撑体系。由于市场竞争不激烈,我国孵化器的发展并没有带动其社会支撑体系的同步发展,缺乏支持鼓励中小企业发展的各类社会机构,缺乏与创业服务机构相配合的社会服务机制,造成孵化器孤军奋战,孤掌难鸣。

人文环境建设力度不够。政府主导的孵化器在体制上仍然类似政府机构,有的孵化器仍未摆脱政府机构的工作模式。我国孵化器和高科技创业企业的管理人员大部分来自政府机关、科研院所和大学,工作人员在企业运作上缺乏经验,常常使用行政服务代替孵化服务和咨询服务,不能充分发挥孵化器灵活的机制,孵化器内部难以形成创新、创业的企业文化。

三、促进孵化器发展的政府环境建设措施

在建设孵化器的政府环境时,要注意软硬环境协调发展,政府在做好硬件环境建设的同时,特别需要注重软环境建设,不可重“硬”轻“软”。政府所能提供的软环境范围很广泛,不仅需要政策、人文方面的环境,而且还需要有全面的中介服务环境。我国现阶段政府软环境建设,主要可从下述几方面改善:

1. 切实落实各级政府相关政策

调查发现,就政府环境问题,创业者最为关心或者说对创业影响最大的问题,集中在政府审批门槛、政策支持及优惠等方面。各级政府虽已制定了不少相关的政策,但最重要的是要将这些政策真正落实到位。比如政府可以针对不同地区的孵化器,制定与之相适应的政策,从而更好地发挥政府环境的作用;同时政府不能过多地“宠溺”孵化器,否则会使

孵化器习惯于依赖优惠政策扶助企业,而不是着力于训练和培养在孵企业的创业能力。在孵企业若长期享受优惠政策,习惯于吃政策饭,难以长远发展。政府可以采取分阶段、有条件的政策优惠,使各个孵化器必须注重自身的造血功能的形成。

2. 完善社会网络体系

孵化器要想取得商业优势,就必须建立完善的社会支持体系,同时要善于集成社会资源,与社会中介组织组成战略伙伴关系,借助社会中介组织的力量为孵化企业服务。

引进专业服务机构。孵化器与中介服务组织相结合现已成为一种趋势,它强化了孵化器的服务能力、聚集能力和资源整合能力。目前,我国孵化器普遍的专业服务水平有限,所以有必要引进中介服务机构共同参与孵化器的服务,如建立咨询、评估、监管机制,降低和规避风险。但是,要注意的是中介机构的引入,并不是简单的出租场地,关键是引入的中介机构必须具备合作精神,注重长远利益;同时,还需要强调中介服务的开放性和竞争性,只有形成良性的竞争环境,才能保证服务质量。在实践中,孵化器可以选择一些服务质量好、信用度较高的中介服务组织,如律师事务所、会计师事务所、技术服务机构、投资管理机构、专业培训中心、人才交流与服务中心等。

实现资源有效整合。政府创造各种便利条件引进中介服务机构的同时,应该充分发挥其在宏观管理方面不可替代的作用,在资源整合方面为孵化器创造更好的环境,要引导这些机构以灵活、可操作的方式服务于孵化器和在孵企业。政府引进中介服务机构是对现有环境建设的一种补充,实际上就是把所有与孵化企业有关的主体联合起来,实现服务、信息、知识、资金等资源的共享,形成优势互补。

3. 加强人文环境建设

培育孵化器的创业文化。企业文化是企业成员广泛接受的价值观念,以及由其所决定的准则和行为方式,它是连结成员情感归属和凝聚向心力的最重要的精神纽带。孵化器适于在具有一定的创业文化氛围里发展。因此,政府需要帮助孵化器形成鼓励创新的企业文化,以此来推进孵化器和在孵企业的发展。

创业文化能形成宽松、自由、鼓励个性发展和创新、积极向上的文化环境,营造融汇各种创新思想、容忍失败与挫折、尊重知识、尊重人才、关心人、信任人的文化氛围,激发人们的创业精神,激励人们自主创业。政府应从孵化器的发展战略出发,努力为孵

孵化器提供有利于创新的环境,培育企业员工的创新精神,营造孵化器创新文化,以及各种良好的人际关系和紧密融洽的群体心理氛围,形成企业孵化器的凝聚力和向心力。从美国硅谷的成功经验看,营造一种“鼓励冒险、宽容失败”,“自我设计、自主经营、自由竞争”的创业文化氛围,将有助于孵化器健康发展。

形成优秀的孵化器人才队伍。合格的、能支持孵化器不断向前发展的人才队伍,是政府环境建设的重要内容。孵化器的管理和运作是一项极具挑战性的工作,只有具有创业或企业运作经历的人才能了解新创企业会遇到那些困难,需要什么样的帮助,及如何帮助它们。因此,政府对于人才的培养,最需要的是培养熟悉新创企业运营、懂风险资本运作、善于沟通和敢于创新的专业人才。

孵化器管理者的素质是其成功运作的保证。在日本,有些大学开设了为孵化器培养人才的专业,社会上也有专门的孵化管理师资格认证考试。我国政府在孵化器管理者的选拔和培养方面,也可有所作为,如在孵化器管理者的选拔中,应特别注重其创新创业的实践经验;同时,应为孵化器管理人员提供理论学习和实践锻炼的机会,不断提高其整体素质和业务水平,满足孵化器发展对人才的迫切需求。

参考文献:

- [1] 吴寿仁. 企业孵化器市场化运行探讨. 中国科技论坛, 2002(2): 47-50.

- [2] 李刚, 张玉臣, 陈德棉. 孵化器支撑环境研究. 科学与科学技术管理, 2001(6): 23-25.
- [3] 卢锐, 盛昭瀚, 袁建中. 政府主导与我国企业孵化器的发展. 科研管理, 2001(2): 15-21.
- [4] 梁镇城. 政府在孵化器中的角色. 经济师, 2005(8): 70-71.
- [5] 吴寿仁, 李湛, 王荣. 中、美、法、韩四国企业孵化器的比较研究. 上海经济研究, 2003(2): 11-18.
- [6] 瞿群臻. 中外企业孵化器发展研究及对中国启示. 科学管理研究, 2005(10): 117-120.
- [7] 马凤岭. 中国创业中心发展评估报告[EB/OL]. [2008-02-03]. <http://www.incubation.cn/gb/files/ml05.pdf>, 2000, 2.
- [8] 张振刚, 薛捷. 中国科技企业孵化器的现状及潜在问题分析. 中国科技论坛, 2004(3): 54-58.
- [9] 井涛, 许仪. 浅谈我国企业孵化器的现状及存在的问题. 研究与探讨, 2007(7): 55-56.



作者简介:殷群(1959-), 女, 江苏南京人。南京邮电大学经济与管理学院教授, 博士。研究方向为创新管理。



作者简介:郭渊静(1984-), 女, 江苏扬州人。南京邮电大学经济与管理学院硕士研究生。研究方向为创新管理。

The Government Environment of the Development of Business Incubator

YIN Qun, GUO Yuan-jing

(College of Economics and Management, Nanjing University of Posts and Telecommunications, Nanjing 210046, China)

Abstract: Government environment is an important element in the development of business incubators. China lays great emphasis on hardware but ignores software in building the environment. In order to improve the government software environment, we should: implement related policies, improve the social network, cultivate the culture of creatively starting a business and foster talents in incubators.

Key words: business incubator; government environment; hardware environment; software environment