

现状、挑战与对策:现代信息技术环境下的图书馆^{*}

赵 华 李 明

(盐城工学院 图书馆 江苏 盐城 224003)

摘 要:分析了图书馆在现代信息技术环境下所面临的现状,提出现阶段图书馆应完善发展规划和目标体系,建立良好的人文环境,作出科学的定位,设定各阶段目标,利用软、硬件更新时积极的生长点改进工作,把握发展方向,搞好网络化建设。

关键词:图书馆;信息技术;自动化;网络化;数字化

中图分类号: G251.5 **文献标识码:** A **文章编号:** 1008-509X(2003)02-0059-02

本文试就现代信息技术环境下的图书馆面临的挑战进行分析,研究相应的对策,以期对转型时期的图书馆在自动化、网络化、数字化建设中有所启示。

一、加强理论研究,进一步完善发展规划和目标体系

自动化目标体系应当是一个周密的发展指标体系,能具体而有效地确立人们具体的建设目标。但在我国,由于体制等因素的制约,都是各系统、各部门各自为政自行设计。而图书馆对自动化目标体系的设定常常是只有总体框架,缺乏统一规划和分步骤实施的具体方案和建议。子目标不配套,如实现长期、中期、短期目标的操作方案没有得到应有的说明,在实际进程中所存在的许多变项因素也得不到应有的反映。目标体系反映不出实际进程所应有的循序渐进性。如果各馆仍是各自为政,这不仅难以避免急功近利、盲目建设行为的发生,而且会因为自动化实施过程中具体目标不清而导致失败。

尽管近年来研究图书馆自动化发展战略方面的文章颇多,不少文章对图书馆自动化的战略目标、总体规划、实施方案等都有所论及,道理十分明确,但实际操作时难以找到工作的着手点。究其原因,笔者认为,主要缺乏目标同实际进程浑然一体的内化度,自动化目标体系的设定,没有采用“自上而下”和“自下而上”相结合的政策,缺乏正确的理论指导与技术指导,各发展阶段的指标体系没有明确起来,这与理论研究欠缺有直接关系。我们应该在吸取过去的经验、教训的基础上加强理论研究,同时,争取超前于实际运作,以求得从上到下进一步完善发展规划和目标体系。并在设计中融进更多的理性成分,增强凝聚力,有效地消除离心现象,最大限度地杜绝发展过程中的摇摆、停顿和失误。

二、建立良好的人文环境,确立共有的价值观

目前,信息技术的发展之快大大超出了人们的预料,已经与人们的思维方式、文化观念的滞后形成了强烈的反

差,而在图书馆这个问题显得尤为突出。加之,自动化集成系统的不稳定、不成熟、数据系统脆弱易损、安全性没有保证,使不少人陷入困惑或持两难和怀疑态度,导致在行动上自觉或不自觉阻碍了工作的开展。

应该看到,建立良好的人文环境,确立共有的价值观是图书馆实施自动化系统集成的必备条件。现代图书馆自动化管理系统对图书馆员的素质要求更高了。特别是要求图书馆员的信息观念和文化修养要跟上科技的发展,要学会借助于以计算机为主体的现代化装备来延续和拓展图书馆的各项职能,营造自己的工作环境,实现人机的有机结合,学会利用信息技术对多信息源、多媒体、多格式信息进行综合处理,学会帮助用户在网络中寻找信息,帮助用户在网络中进行各种调研和咨询。只有这样才能提高图书馆员驾驭科学技术和科学规律的能力,自觉克服信息技术带来的负面影响,实现新旧工作方式的平稳过渡。

三、正确认识自身的发展水平,科学设计自动化建设的步骤

在图书馆自动化集成系统的创建过程中,客观地认识当前图书馆自动化的发展环境,给自己正确定位是又一难点,也是必须解决好的问题。值得注意的是,有些馆在自动化的起点定位时就出现了种种失误。所以,在这种条件下,系统管理人员能做好总体规划与系统分析、系统管理与控制以及系统应用已经实属不易。而有些馆却把主要精力放在与之相比较为次要的自动化设计编程上,有的馆甚至在“边学边干”。许多事实证明,这样研制出来的系统一开始就潜伏着危机,多以失败而告终。

当代研究结果显示,综合信息技术应用的连续性发展可分为起步、增长、成熟和更新四个阶段。决定这些阶段的特征有5个方面,即①技术状况;②代表性应用和集成系统;③数据库和存取能力;④信息技术组织机构和文化;⑤全员文化素质、态度和信息技术视野。这项研究结果可以帮助图书馆了解,以计算机为主体的信息技术在图书馆的应用是一个牵涉到技术、业务、管理和人员素质等

^{*} 收稿日期 2002-03-17

作者简介 赵 华(1968-),男,江苏滨海人,盐城工学院图书馆馆员,主要研究方向:图书馆工作研究。

万方数据

方方面面的事情,使各馆能较为准确地判断自己的发展水平,把握自己置身于什么阶段,抓住重点,有所为有所不为。并且,注重借鉴目前较为成熟的经验,使实施图书馆自动化建设的途径明确化,克服急功近利的行为,在当前错综复杂的形势下,给自己作出确切的定位,科学地设计出更具操作性的阶段目标,以利于工作稳步向前推进。

四、理智地对待软、硬件升级问题,发掘和利用新的生长点

目前,图书馆自动化系统应用软件正面临着新的更新换代。以往使用的图书馆自动化集成系统软件,基本上都是按照图书馆传统工作方式设计的,主要以满足内部管理为目的。然而,随着形势的发展,这种模式已不能满足图书馆自动化发展的需要了。既要满足内部管理,又必须满足对外服务的要求,并要适合于多馆网络化服务的新一代图书馆集成系统软件已经开始应用。当我们的眼光再次投向软、硬件市场的时候,发现现在以计算机为主体的各种信息处理手段其变化之快,大大超过了国内图书馆自动化发展速度。设备机型的更换异常频繁,硬件平台已跨入了新的时代。软件技术也是日新月异,用户界面正由菜单式向视窗式图形界面演化,各种工具和应用环境已今非昔比。同时,软、硬件进展贯穿着一种融合、交汇的特点,系统集成成为一种大趋势。令人担忧的是,许多应用软件已开始在新机型上设计,我们在工作中也确实感到,旧机型在解决现在遇到的许多实际问题时,确实已显得无能为力。随之操作软件和应用软件版本的更新周期缩短、幅度增大,面对这种频繁变化的应用环境,确实使图书馆陷入了两难的境地。当然,不可否认每次的版本更新确实使软件进一步完善,对工作开展更为有利,但作为用户,每版更新后全馆上下要经过一段新旧交替的磨合期,进行适应和协调(包括升级规划、软硬件配置、系统维护和人员培训),当馆内方方面面刚刚适应过来时,新一轮的版本更新又开始了。而且,随着形势的发展,还潜在着旧有模式将被取代甚至被淘汰的趋势。

因此,辨证地对待软、硬件升级问题,善于发掘和利用这些软、硬件更新时积极的生长点去改进我们的工作,完成自动化的阶段性跨越,就显得至关重要了。只要我们及时“拿来”为我所用,将会起到事半功倍的效果。对于图书

参考文献:

[1] 郝力.现代信息技术与图书馆[J].现代情报,2001(4):51-52.
[2] 刘雅玲.信息技术对图书馆事业发展的影响[J].四川图书馆学报,2001(1):6-9.

Present Situation ,Challenge and Countermeasure : The Library under Modern IT Environment

ZHAO Hua ,LI Ming

(Library of Yancheng Institute of Technology ,Jiangsu Yancheng 224003 ,China)

Abstract :The authors have analyzed the present situation and difficulty that library is faced with under modern IT environment . They think that now library should perfect development program and objective system , establish good humane environment , make a scientific location , set up every stage goal , and use positive growth point in the software、hardware updating to improve our work , hold development direction , act accordingly to better network construction .

Keywords :library ; IT ; automation ; network ; digitization

馆集成系统应用的升级或重构问题也需要理智地对待。尽管为适应社会发展对图书馆自动化集成系统要增加新的功能,如:对外服务功能的增强,数据不再局限于字符、数字类型,还包括图形、图像、声音等多媒体数据,更大量的数据管理,更大范围的信息共享等。然而,版本升级或重构决不可以推倒重来,必须考虑保留原有设计的合理功能部分。新系统应具有对原系统的历史继承性,对数据的继承性和用户的可接受程度。

五、把握发展方向,加强协调,量力进行网络化建设

现阶段图书馆网络化建设应把握住三点:一是发展方向。当今网络发展的一个重要方向是开放式网络体系结构,即:不同类型的计算机、不同的操作系统和不同的拓扑结构及通信协议的网络可以连成一个统一的环境。图书馆应紧紧抓住产品的互操作性,注重异构计算机集成系统的统一问题。二是协作、协调机制。建立强有力的地区性或区域性图书馆自动化网络控制中心,规范和协调各馆自动化工作已是当务之急。控制中心必须负责有权地行使职能,及时制定出资源建设、资源服务的原则、规划和发展步骤,为图书馆自动化发展创造良好的环境,起到规范行为、导向与示范作用。特别是对于多馆协作的总体规划和结构设计应该超前于图书馆自动化的发展,至少应与此同步进行,以求最大限度地避免自动化建设的被动与失误。同时,控制中心应立足于整体化考虑,不但应重视发展中的短期问题而且应当更为重视发展中的合理超前问题,鼓励综合实力较强的馆领先发展,以便有效地带动别的环节、层面的发展。三是图书馆网络化建设要根据自身条件量力而行。尽管现代信息技术的发展为我们创造了进行信息网络建设的条件,但是,由于目前国内图书馆界的信息网络建设与应用才刚刚起步,存在着许多不定因素,如骨干网络由谁建设,各系统、各地区网络由谁管理,技术上怎样实现,经费支持、人员素质等都是必须考虑的问题,加之许多图书馆馆内集成系统建设尚不健全,数据库建设严重滞后等原因,各馆对于网络建设必须量力而行。即使图书馆眼前暂时还无法解决联网问题,但是网络建设的基础性工作却必须抓起来了。只要基础工作搞好了,一俟时机成熟,即可顺利入网。