

赏识教育与大学生情商培养

黎红梅

(湖南财经高等专科学校 工商管理系, 湖南 长沙 410205)

【摘要】 当前大学生情商不足表现为:自我了解失准,自我控制失效,对待他人失当,人际关系失调。针对此种不足,赏识教育给了我们提高大学生情商的理念和方法。通过真诚、恰当合理性的赏识教育可以达到培养大学生自我评价和评价他人的能力、处理人际关系的能力和自信、乐观向上的积极人生观。

【关键词】 赏识教育; 情商; 培养

【中图分类号】 G464 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1673-0755(2008)02-0077-02

当今社会的飞速发展,并存的机遇和挑战,对人才提出了更高要求。大学生必须具备过硬的专业知识与技能,同时还更应有较高的情商水平,才能适应未来社会的发展,人生才可能充实、愉快、赋予真正的意义。高校作为向社会输送满意人才的教育基地,要为社会提供富有创新能力、创新意识和合作精神的人才。而当前大学生情商存在自我了解失准,自我控制失效,对待他人失当,人际关系失调等不足,迫切需要予以克服,本文使用赏识教育的理念和方法来解决这一问题。求教于方家。

一 当代大学生情商存在的问题

(一)自我了解失准。有的大学生自视甚高、自命不凡、自我欣赏甚至自我陶醉,春风得意,踌躇满志——这以资质聪颖、成绩良好、家境优裕的独生子女为常有;有的大学生与同学相比,常常自愧不如,甚至自惭形秽,对家庭自怨自艾,对本人自轻自贱——这以基础较差、反应较慢或家境贫寒、来于农村的学生多见。

(二)了解他人失明。有的大学生了解他人太过肤浅简单。看人品质,常因一时一事下结论,易于以偏概全、以点代面;评人优劣,多以个人关系为标准,私交密者“一俊遮百丑”,私交疏者则“不言是非”,甚至不作客观评价。

(三)自我控制失效。有的大学生对自我行为控制能力较差,目无法纪,放任自流,轻者逃课惰学、吊儿郎当,重则抽烟酗酒、偷摸斗殴;有的大学生则灰心丧气、萎靡消极,学习无兴趣,生活无情趣,焦虑苦闷、浑浑噩噩。

(四)对待他人失当。不少大学生对心目中的偶像(球星、歌星等)无限崇拜,甚至到了失去理智的疯狂程度;对自己的心上人倍加维护,甚至不分是非、不顾原则地包庇、纵容、支持;而对自己的老师有时则显得冷漠甚至不尊敬;对自

己“看不惯”、“合不来”的同学,则漠视、歧视甚至打击报复。

(五)人际关系失调。一些大学生在维系人际关系方面也容易走极端。有的大学生在校园“认老乡”、“结同道”,讲“哥们义气”,论“兄弟情谊”,违规乱纪,甚至为非作歹;有的大学生则独来独往、孤僻封闭,自外于班集体,视同学如路人,严重者甚至有“同居室三四年,没说过五句话”的情况。^[1]

凡此种种,使部分大学生心理压力沉重、心境异常脆弱,平日抑郁烦躁,遇到较大的困难、挫折,便容易激发自毁、毁人的恶性事故,如云南大学马家爵就是典型。这些,都严重地影响着当代大学生的健康成长。所以,情商教育已是我国大学生素质教育亟需加强环节。

二 赏识教育对大学生情商的促进作用

要尽快改变大学生情商不足,必须寻找一个最佳切入点,使大学生易于理解情商的性质和价值,引发大学生提高自我情商的愿望和兴趣,促使他们主动接受情商教育、强化情商修养。笔者以为,“赏识”便是情商培养的一个较好切入点。

(一)赏识与情商的内涵

赏识、赏识教育,是我国教育家周弘,从对自己女儿的培养教育过程中积累经验创造出的教育理念和方法。它是指密切关注孩子的优点和长处,及时对孩子翘起大拇指,充分肯定孩子的每一次“小成功”,让孩子在“我是好孩子”的心态中自觉奋斗、努力成才。^[2]其理念为通过真诚、恰当的评价和欣赏,给教育对象以信心,通过引导教育对象用理性的赏识的思维观察他人和社会以培养起自信、乐观和积极向上的人生观。

所谓情商,又称为情感智商或情绪智商(Emotional Intelligence Quotient,简称EQ),1990年美国耶鲁大学心理学家彼

【收稿日期】 2007-12-20

【作者简介】 黎红梅(1971-),女,湖南祁阳人,湖南财经高等专科学校工商管理系教师。

得·赛拉维和新罕布什尔大学的约翰·梅耶首次提出“情感智商”(EQ)的概念,1995年美国学者、《纽约时报》专栏作家丹尼尔·戈尔曼撰写了《情感智商》一书,对情感智商理论作了全面、系统而又通俗化的阐释。按照戈尔曼的阐释,情商包含五种能力:了解自己情绪的能力,控制自己情绪的能力,了解他人情绪的能力,控制他人情绪的能力以及维系良好人际关系的能力。^[3]情商理论认为:(1)人的情商EQ同智商IQ一样,有高低之分,情商是影响人生事业成败的最重要因素之一;(2)情商能影响人的其他能力的发挥,IQ相同而EQ不同的人,工作、生活成效会有巨大差异;(3)情商EQ可以通过科学的教育、训练、锻炼得到明显的提高,进而带动人的素质的全面提升。

(二)赏识教育是大学生情商培养的一种有效方式

1、赏识是满足人的多层次需求的良方

按照美国管理学家马斯洛的人的需求的层次理论,人的需求按重要程度和先后次序依次排为生理需求、安全需求、归属或被承认的需求、自尊和受人尊重的需求以及自我价值实现的需求等五个层次,人们一般按照这五个层次的递进关系来追求各项需要的满足,而这种逐层次追求便是人的行为的根本性动力。^[4]

显然,赏识教育的“赏识”,恰恰是在受教育者生理需求、安全需求得到保障的基础上,进一步满足了其较高层次的归属或被承认的需求、自尊和被人尊重的需求,从而激发出受教育者向最高层次需求——自我价值需求的实现不断冲击的主动性,使受教育者的生命闪现出绚丽的光彩。

赏识意味着承认与赞赏。在大学生情商教育中,老师对学生身上的闪光点及时发现,及时予以表扬,学生受到赏识,受到鼓舞,而得到激励,就会表现出我一定要做得更好,这些好的行动就能逐渐巩固下来,形成好的品质,从而树立起自信,对以后的人生都能产生积极影响。

我们的学生每时每刻都在观察和体会着自己的老师,他们非常在意和需要老师的赏识。在老师赏识的目光中,他们感到老师喜欢我、信任我而得到一种安全感。在老师赏识与称赞中他们感到我是好学生,我能行,从而得到一种力量。心理学家认为,心境影响人整个精神活动的情绪状态。当学生情绪良好时,注意力集中,对事物感知清晰,记忆牢固,思维敏捷,思路变得宽广,解决问题效率高,有利于发挥聪明才智,培养创造思维。

2、赏识教育有利于培养大学生自我评价和评价他人的能力

由于赏识行为在施予者与接受者之间进行着直接的情感交流互动,又可以即时获得反馈信息,迅速产生交流实效,所以,它在施受双方的情商智力锻炼、提高方面,确属卓有实效的便捷方法。

首先,要赏识对方,必先尊重对方。要尊重对方,必须清醒把握双方关系,要平等待人,既不居高临下,又不俯就仰视。其次,要赏识对方,必须准确评价对方。准确评价,一要有真诚态度,既不虚意抬举,又不有意贬低;二要有独到眼光,既能在平凡中见神奇,又能于细微处显精神。再次,要赏

识对方,还须有恰当的激励行为。或语言赞扬,或情感交流,或行为支持,或适当奖励,使对方得到充分的精神满足,并决心继续向更高目标努力。激励失当,要么会损伤对方积极性,要么会助长对方虚荣心膨胀,都是赏识的失败。所以,能否恰当赏识,实际是对赏识主体自我评价能力、评价他人能力、自我控制能力、对待他人能力以及正确处理人际关系能力等多种情商智力的考验和锻炼。

3、赏识教育有利于培养大学生自信、乐观向上和积极的人生态度

在大学生通过赏识实践感悟到赏识评价、赏识调控对提高自身情商智力作用的基础上,笔者进一步引导他们以赏识的思维和眼光观察世界、观察他人,评价他人、评价社会。用“赏识”的眼光看社会,祖国繁荣昌盛,事业欣欣向荣,身处当今时代,会有无限的幸福感;用“赏识”的眼光看周围的人,人人有特点,个个有可爱个性,身处现实人群,会有无比的亲切感;用“赏识”的眼光看自己,自有与众不同之优势,更具长远发展之潜能,自会拥有充分的自信心,只要目标明确、积极勤奋、扬长避短、乐观合群,前途必然一派光明。相反,如果在这个世界上不是用“赏识”的眼光看事看人,而是用“挑剔”的眼光对人对事,则必然处处不顺眼、事事不顺心,牢骚满腹,烦恼一身,消极疲沓,灰心丧气,还会有什么学习动力、生活情趣,又怎么可能去创造崭新的事业、光辉的人生?

三 赏识教育的实施策略

大学生是高智商群体,生理、心理都处于走向成熟的关键人生阶段,已经有了比较独立的分析、评价能力,因此,要保证大学生赏识教育取得实效,还须注意几点策略。

(一)态度真诚—赏识行为的出发点

赏识,必须以真诚的态度来进行。真诚,源于与对方坦率交流、友好交往、和平相处、共同进步的愿望;真诚,充满热爱对方、尊重对方,也希望得到对方热爱、对方尊重的情感;真诚,生于健康积极、乐观豁达、无私无畏、纯洁坦白的心态。而唯有真诚的赏识才能动人心扉,才能让人乐于接受,也才能起到沟通、交流、互动、互励之作用。

一切虚情假意的、言不由衷的、表面应付的、别有用心心的“赏识”,在大学生群体中没有什么市场,也收不到情商教育的实效。所以,对大学生的赏识行为引导一定要强调“真诚”。而追求“真诚”的过程本身,也是情商智力锻炼的有机组成部分。

(二)评价准确—赏识行为的成功点

赏识,只有评价准确才可能产生实效。准确,出于高度的关注、充分的重视、强烈的责任、殷切的期望;准确,来于长期的观察、细致的解剖、冷静的思索、逻辑的归纳;准确,表现为客观的评析、全面的考量、精确的措辞、中肯的建言。只有准确的赏识才能震人胆魄,也才能发人深省、催人奋进。

一切漫不经心的、盲目随意的、肤浅表面的、以偏概全的“赏识”,在大学生群体中只会受到贬斥,不可能产生任何情商教育效果。所以,对大学生赏识评价的引导要特别强调“准确”。当然,追求“准确”的过程,也是大学生锻炼情商智力的过程。

(下转第82页)

理论有不完善的地方,如在实践过程中容易导致为了“诗”而顾不全“史”,过于偏重主观抒情而影响或忽略了戏剧性等,但客观地说,郭沫若的史剧理论是他在实践中感悟总结出来的一家之言,对他自己和同时代的剧作家均产生了重大影响,它在我国现当代戏剧理论史上有着不可替代的地位,也为促进我国现当代戏剧和戏剧理论的发展作出了重要贡献。江河不息,泰斗长存。郭沫若的史剧理论及其创作成就永远值得珍视和研究。

[参考文献]

- [1] 李万钧. 中国古今戏剧史(中卷)[M]. 广州:广东高等教育出版社,1997.
- [2] 黄侯兴. 郭沫若历史剧研究[M]. 武汉:长江文艺出版社,1983.
- [3] 何益明. 郭沫若的史剧艺术[M]. 长沙:湖南文艺出版社,1994.
- [4] 郭沫若研究(第2辑)[C]. 北京:文化艺术出版社,1986.

Guo Mo - ruo's Ideas about Historical Drama and its Aesthetic Charms

YANG Fei

(Fujian Normal University, Fuzhou 350007, China)

Abstract: Guo Mo - ruo's historical dramas are an important part of modern and contemporary dramas in our country. Guo's ideas about historical drama can be studied from his opinions about dramas and his own historical dramas. It mainly contains three inseparable points: techniques of expression in romanticism; realism in nature; eruption of fighting will. His outlooks resulted from factors of times and human nature. In a large degree, Guo's ideas about historical drama decided the techniques of his writing and formed a distinct aesthetic charm of his historical dramas as a whole: surge of intense emotion, rich in poetic flavour; lofty but solemn and stirring, charged with meaning and feeling; strong political nature, making the past serve the present.

Key words: Guo Mo - ruo; ideas about historical drama; historical dramas; aesthetic charms

(上接第 78 页)

(三)理性认识—赏识行为的归宿点

理性认识,是大学生赏识教育追求的层次。大学生正处于世界观、人生观、价值观快速形成并趋于相对成熟的重要人生阶段,他们敏感、好学,又善于理性归纳、理论积淀。所以,对大学生的赏识方法训练,如赏识评价、赏识调控、赏识思维等等只有上升到理性层次,才可能从个别性活动经验上升为普遍性人生体验,从技巧性实践经验上升为方法性理论积淀,从情商智力锻炼转化为情商智力提高,从单纯的赏识方法学习上升到对世界观、人生观、价值观转变的理性促动。

[参考文献]

- [1] 傅彩云. 大学生保持心情愉快的有效方法[J]. 心理世界,2006,(9):27-29.
- [2] 周 弘. 赏识你的孩子[M]. 广东:广东科技出版社,2004.45.
- [3] 丹尼尔·戈尔曼(美). 情感智商[M]. 上海:上海科学技术出版社,1997.12-80.
- [4] 杨文士,李晓光. 管理学原理[M]. 北京:中国财政经济出版社,2003.252.

Appreciation Education and College Students' Emotion Quotient

LI Hong - mei

(Hunan Financial and Trade School, Changsha 410205, China)

Abstract: The present college students' emotion quotient (EQ) shows failure in self - understanding, self - control, mistreating to others, and lack of human communication. Appreciation education provides us ideas and method to improve college students' EQ. Reasonable and sincere appreciation education can help promote students' ability, confidence and develop positive living attitude.

Key words: appreciation education; EQ; develop